

Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplíte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: *www.dabi.cz*
Společnost: *Dabi shop s.r.o.*
Se sídlem: *Purkyňova 102a , 612 00 Brno*
IČ/DIČ: *IČ: 09816933, DIČ: CZ 09816933*
E-mailová adresa: *dabi@dabi.cz*
Telefonní číslo: *+420 773 200 222*
+420 605 517 265

Spotřebitel:

Jméno a příjmení:.....
Adresa:.....
Telefon a e-mail:.....

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den,

dne jsem ve Vašem obchodě vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem.

.....
.....

1. Datum objednání Datum obdržení

2. Číslo objednávky:.....
3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem.....
a budou navraceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu).....
4. Jméno a příjmení spotřebitele:
1. Adresa spotřebitele:
2.
.....
.....
1. E-mail:
2. Telefon:

V, Dne

.....

Jméno a příjmení spotřebitele

Podpis

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č.

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamáce musí být uplatněna nejpozději ve 24 měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamáce. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamáce.

Reklamáce je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.